

| | |
|-------------------------|--|
| ชื่อโครงการ | ระบบบริหารจัดการโรงแรมสัตว์เลีย้งโฮสโฮโย โดกี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| โดย | นางสาวพวงพกา ผดุงกิจ 57541204038-9 |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์ สุพงศ์ แดงสุริยศรี |
| สาขาวิชา | ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา |
| ปีการศึกษา | 2560 |

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงแรมสัตว์เลีย้งโฮสโฮโยโดกีในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อได้ระบบบริหารจัดการโรงแรมโฮสโฮโยโดกีในการอำนวยความสะดวกในด้านการจัดเก็บข้อมูลทำให้การทำงานและการใช้งานของลูกค้าและพนักงานสะดวกมากยิ่งขึ้น

ระบบพัฒนาขึ้นเป็นลักษณะโปรแกรมประยุกต์โดยใช้ภาษาในการพัฒนา PHP, CSS, HTML, JavaScript และระบบฐานข้อมูล MySQL โดยระบบนั้นมีผู้ใช้งาน 6 กลุ่มผู้ใช้ 1 ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเข้าชมเว็บไซต์ และสมัครสมาชิกได้ 2 ผู้ดูแลระบบ สามารถกำหนดสิทธิ และสามารถจัดการผู้ใช้ระบบได้ ผู้ใช้และแต่ละกลุ่มผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัว 3 ผู้ใช้พนักงานสามารถดูรายงานการ จองใช้บริการ ออกใบเสร็จรับเงิน จองบริการ และยกเลิกบริการ 4 ผู้ใช้ลูกค้าสามารถจองบริการต่างในระบบได้ผู้ใช้ลูกค้าสามารถเพิ่มสัตว์เลีย้ง ดูความคืบหน้าของการฝึกสัตว์เลีย้ง ดูความคืบหน้าคอร์สฝึก 5 ผู้ใช้พนักงานพี่เลีย้งสามารถเพิ่มความ เป็นอยู่ของสัตว์เลีย้ง และความคืบหน้าของคอร์สฝึก 6 ผู้ใช้เจ้าของกิจการสามารถดูรายงานการ จองใช้บริการ รายรับรายจ่ายของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าและพนักงาน

จากการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงแรมสัตว์เลีย้งโฮสโฮโยโดกี ระบบสามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริหารจัดการข้อมูลรวมถึงการนำไปใช้ประโยชน์ได้

กิตติกรรมประกาศ

การพัฒนาระบบในครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จากการได้คำแนะนำ คำปรึกษา ระบบงานจากอาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และคณาจารย์ใน หลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องระบบงาน การเขียน โปรแกรม งานด้านเอกสาร ให้โครงการนี้มีประสิทธิภาพและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และทำให้ จัดทำโครงการครั้งนี้ให้ลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ขอขอบคุณอาจารย์สุพงศ์ แดงสุริยศรี อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการในครั้งนี้จากการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงาน พร้อมทั้งการตอบทุกข้อสอบถามเกี่ยวกับระบบงาน รวมถึงคอยชี้แนะ ในระบบโปรแกรม และทั้งงานด้านเอกสาร และสุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำ หลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ ให้แก่ศิษย์ และคอยชี้แนะแนวทางการจัดทำโครงการพร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

พวงผกา ผดุงกิจ

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ข |
| สารบัญ | ค |
| สารบัญตาราง | จ |
| สารบัญภาพ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ | 3 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ | 3 |
| 1.4 ขอบเขต วิธีการและแผนการดำเนินงานโครงการ | 3 |
| 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 6 |
| 1.6 แผนระยะเวลาในการดำเนินงาน | 7 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| 2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ | 11 |
| 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ | 23 |
| 3.1 โครงสร้างขององค์กร | 23 |
| 3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม | 24 |
| 3.3 การออกแบบระบบงานใหม่ | 25 |
| 3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล | 26 |
| 3.3.2 ER-Diagram | 32 |
| 3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล | 33 |
| 3.3.4 โครงสร้างระบบ | 43 |
| 3.3.5 การออกแบบหน้าจอ | 44 |

| | สารบัญ(ต่อ) | หน้า |
|-------------------------------|-------------|------|
| บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน | | 59 |
| 4.1 ผลการดำเนินงาน | | 59 |
| 4.2 การอภิปรายผล | | 67 |
| บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ | | 68 |
| 5.1 บทสรุปผลโครงการ | | 68 |
| 5.2 ข้อจำกัดระบบ | | 69 |
| 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ | | 69 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ | | 69 |
| บรรณานุกรม | | 70 |
| ภาคผนวก ก | | 71 |
| ประวัติผู้จัดทำ | | 114 |